



**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
UPT PUSKESMAS MEDONO
PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN PROVINSI JAWA TENGAH
SEMESTER I TAHUN 2023**

Periode Survey Januari - Juni 2023

NILAI IKM

83,85

MUTU PELAYANAN

BAIK

INDEKS PER UNSUR PENILAIAN

PERSYARATAN	82,81
PROSEDUR	82,81
WAKTU PELAYANAN	78,13
BIAYA/ TARIF	85,16
PRODUK LAYANAN	79,69
KOMPETENSI PELAKSANA	83,59
PERILAKU PELAKSANA	83,59
SARANA DAN PRASARANA	78,91
PENANGANAN PENGADUAN	100,00

JUMLAH RESPONDEN

32 RESPONDEN

KARAKTERISTIK RESPONDEN

Jenis Kelamin	:	1 Orang = laki-laki
		31 Orang = Perempuan
Pendidikan	:	2 Orang = SD/ Sederajat
		6 Orang = SMP/Sederajat
		23 Orang = SMA/Sederajat
		0 Orang = Diploma
		1 Orang = S1
		0 Orang = S2 atau S3

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN
KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Catatan : Data responden dikumpulkan melalui laman <https://skm.pekalongankota.go.id> dan diolah oleh Tim SKM Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kota Pekalongan