



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

UPT PUSKESMAS MEDONO

PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN PROVINSI JAWA TENGAH SEMESTER I TAHUN 2024

Periode Survei Januari s.d Juni 2024

NILAI IKM

80,58

Nilai Pelayanan

BAIK

INDEKS PER UNSUR PENILAIAN

PERSYARATAN	77,38
PROSEDUR	77,33
WAKTU PELAYANAN	77,38
BAYAN TAMPI	81,81
PRODUK LAYANAN	77,75
KOMPETENSI PELAKSANA	77,49
PERILAKU PELAKSANA	78,48
SARANA DAN PRASARANA	78,27
PENANGANAN PENGADUAN	88,61

JUMLAH RESPONDEN

191 RESPONDEN

KARAKTERISTIK RESPONDEN

Jenis Kelamin : 4 Orang = laki laki
147 Orang = Perempuan
Pendidikan : 5 Orang = SD/ Sederajat
3 Orang = SMP/ Sederajat
9 Orang = SMA/ Sederajat
3 Orang = Diploma
8 Orang = S1
1 Orang = S2 atau S3

TERBUKAH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERLUS MEMPERBAHUI DAN MENINGKATKAN
KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT