

89,14

NILAI IKM

Kategori : SANGAT BAIK

86,05

Nilai ITP

Kategori : BAIK

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN.
HASIL SURVEI ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN
UNIT KLAS AGAR TERUS BERTINGKAT DAN MENINGKATKAN
KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT.

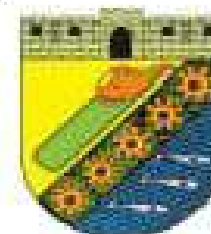
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) dan INDEKS INTEGRITAS DAN TRANSPARANSI PELAYANAN (IITP)

UPT PUSKESMAS MEDONO

PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN PROVINSI JAWA TENGAH

SEMESTER I TAHUN 2025

Periode Survey Januari s.d Juni 2025



INDEKS PER UNSUR PENILAIAN

PERSYARATAN	87,13
PROSEDUR	87,47
WAKTU PELAYANAN	89,23
BIAYA/TARIF	91,37
PRODUK LAYANAN	86,66
KOMPETENSI PELAKSANA	84,30
PERILAKU PELAKSANA	89,62
SARANA DAN PRASARANA	89,15
PENANGANAN PENGADUAN	97,37
TRANSPARANSI PELAYANAN	85,78
INTEGRITAS PETUGAS PELAYANAN	86,32

JUMLAH RESPONDEN

371 RESPONDEN

KARAKTERISTIK RESPONDEN

Jenis Kelamin : 148 Orang = laki-laki
223 Orang = Perempuan
Pendidikan : 96 Orang = SD/ Sederajat
50 Orang = SMP/ Sederajat
197 Orang = SMA/ Sederajat
12 Orang = Diploma
16 Orang = S1
0 Orang = S2 atau S3